

Actualité



10 choses que vous devez absolument savoir sur votre consommation d'énergie !

Un graphique pour comprendre en 10 points ce que vous devez savoir sur votre consommation d'énergie !

> [Consulter le graphique en PDF](#)

10 choses que vous devez absolument savoir sur votre consommation d'énergie !





1 La qualité de l'énergie est identique quel que soit le fournisseur car c'est le même gestionnaire de réseau qui la distribue.

2 Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz, c'est toujours gratuit !

3 Vérifiez si votre contrat d'électricité est toujours adapté à vos besoins (puissance, horaire de consommation etc).

5 Avant de changer de fournisseur, comparez les offres sur un site indépendant.

4 Le fournisseur commercialise et facture, le gestionnaire de réseau achemine, entretient le réseau et relève les compteurs.

6 En cas de démarchage à domicile, ne signez rien. Prenez le temps de tout lire, de comparer et de réfléchir.

7 Le marché de l'électricité et du gaz est ouvert depuis 2007, ça veut dire « l'époque EDF/GDF » c'est fini ! Maintenant, vous avez le choix parmi + de 30 fournisseurs.

8 Vous souhaitez maîtriser votre consommation d'énergie ? Vous pouvez la suivre facilement sur le site du gestionnaire de réseau si vous avez un compteur communicant.

9 Une offre à prix fixe 1, 2 ou 3 ans.



9 n'engage que le fournisseur. Vous pouvez changer quand vous voulez. Et c'est gratuit.



10 Si vous souhaitez souscrire une offre verte, vérifiez son origine et le mode d'approvisionnement du fournisseur.

Un problème ? Un litige ? Écrivez à votre fournisseur. Si ça ne permet pas de le régler dans les 2 mois, saisissez gratuitement le médiateur national de l'énergie.
www.energie-mediateur.fr



Le médiateur
national
de l'énergie



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits