

Actualité



## Consomag et Minute pratique : les questions des consommateurs d'énergie en vidéo

Le [médiateur national de l'énergie](#), en partenariat avec [l'Institut National de la consommation](#), diffuse la nouvelle série 2019 des Consomag et des Minutes pratiques avec dix nouvelles questions comme :

- Comment trouver les coordonnées d'un fournisseur d'énergie sur internet ?
- Comment faire baisser ma facture d'énergie ?
- Comment saisir le médiateur national de l'énergie ?
- Qu'est-ce que la trêve hivernale ?
- Comment trouver les coordonnées d'un fournisseur sur internet ? ... etc ...

(Je regarde toutes les « Minutes pratiques »)

A partir du lundi 25 novembre les 5 émissions Consomag sont diffusées sur les différentes chaînes de France Télévision (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, France Info) . Cette diffusion durera deux mois.

Les vidéos sont également visibles sur le site du médiateur national de l'énergie et sur le site de [l'Institut National de la consommation](#).

Je visionne les Consomag 2019

Je visionne les minutes pratiques 2019

 Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :  
Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le **0 800 112 212** Service & appel gratuits