

Actualité



## La Minute Pratique fait peau neuve : des vidéos pédagogiques actualisées pour mieux comprendre l'énergie

Pour mieux comprendre l'énergie, le médiateur national de l'énergie met à disposition, depuis 2018, des vidéos thématiques intitulées « La Minute Pratique ». L'objectif de ces vidéos ? Expliquer, de façon claire et illustrée, un sujet lié au secteur de l'énergie en une minute chrono.

Dans le cadre de sa mission d'information, le médiateur national de l'énergie a récemment décidé de moderniser et d'actualiser certaines de ces vidéos afin de tenir compte des évolutions réglementaires et des nouveautés du secteur.

Ces vidéos viennent compléter les nombreuses [fiches pratiques](#) disponibles sur [energie-info.fr](#), qui couvrent des sujets variés tels que le déménagement, les contrats d'énergie ou la médiation en cas de litige.

Vous pouvez retrouver ces vidéos sur la fiche pratique intitulée « [Vidéos : Energie - La Minute Pratique et Consomag](#) », réparties en quatre grandes thématiques :

- ✓ Comprendre le marché de l'énergie et les offres
- ✓ Réduire sa facture et mieux consommer
- ✓ Factures, litiges et médiation
- ✓ Démarches, contrat et vie quotidienne

Grâce à ces supports vidéo, vous pouvez **vous informer rapidement et efficacement**, mieux comprendre vos droits et obligations, et adopter les **bons comportements en matière d'énergie**.

 Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :  
Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le **0 800 112 212** Service à appel gratuits